

図書館利用者アンケートの自由記述欄に寄せられた主なご意見・ご要望に対する回答

【図書館資料】

ご意見・ご要望	図書館からの回答
技術書をもっと増やしてほしい	<p>本学の学科専攻に関連する技術書（専門図書）は、シラバス等を参考にしながら積極的に購入しております。もし、希望する技術書（専門図書）の所蔵がない場合は、図書館に購入をリクエストすることができます。（購入リクエストの詳細は図書館HP左メニューの「利用案内」－「学生・教職員」－「購入希望」で確認してください）</p>
軽雑誌のラインアップを増やしてほしい	<p>別途、図書館ホームページ等でご案内しておりますが、2024年4月から電子雑誌読み放題サービス「dマガジン for Biz」を導入予定ですので、電子版にはなりますが、ラインアップは現在より増えることになります。 サービス開始までしばらくお待ちください。</p>
政治、経済、哲学や小説本を増やしてほしい	<p>大学図書館は、学生の学習や研究活動のために必要な資料を収集・保存し、大学構成員（学生・教職員）に提供することを主目的に設置されています。そのため、専門的な資料を中心に所蔵されていることをご理解ください。 ただ、専門書ほど多くは購入できませんが、学生の読書促進などの観点から、小説などの一般図書の購入も適宜行っておりますので、一度図書館で確認してみてください。また、図書館に入れてほしい一般図書についても図書館に購入リクエストができます。（購入リクエストの詳細は図書館HP左メニューの「利用案内」－「学生・教職員」－「購入希望」で確認してください）</p>
自由ヶ丘キャンパス図書室の本が少ない	<p>自由ヶ丘キャンパスの図書室はスペースに限りがあるため、本を多く置くことはできません。そのためスペースを有効活用した上で、可能な限り学生の皆さんが学ぶ専門分野関連の図書や、一般図書を購入しておりますが、もし自由ヶ丘キャンパス図書室にない本が、八草キャンパス図書館にあれば取寄せが可能ですので自由ヶ丘図書カウンターまで申し出てください。 また、図書館に入れてほしい図書については図書館に購入リクエストができます。自由ヶ丘所属の方がリクエストした資料は自由ヶ丘キャンパス図書室に並べられます。（購入リクエストの詳細は図書館HP左メニューの「利用案内」－「学生・教職員」－「購入希望」で確認してください）</p>
<p>漫画コーナーを設置してほしい</p> <p>電子書籍で漫画をあれば学生の利用頻度が上がると思います。</p>	<p>コミック（漫画）本は個人趣味の要素が強いため、大学図書館に所蔵する資料には適さないものと判断しており、購入対象外としています。</p>

【貸出】

ご意見・ご要望	図書館からの回答
製本雑誌を長期間利用できるようにしてほしい	学術雑誌は、最新情報の論文や文献を多くの人に利用していただくという観点から館外貸出期間は「1日」としております。もし製本雑誌で必要な論文などが予め分かっている場合は、貸出ではなく、館内のコピー機で複写をお願いできればと思います。
参考書やテキストがもう少し長い期間借りられるようにしてほしい	資格本や問題集などは毎年、最新版が刊行されており、出版年が新しいものは、多くの人からの利用希望があるため、できる限り多くの人に利用していただくという観点から館外貸出期間は「1週間」としてしております。なお、借りている本に予約が入っていない場合は、貸出延長は最大で3回まで可能であり、最長で約1ヶ月借りることも可能です。（図書館HP左メニューの「利用者サービス」－「利用状況の確認」より更新手続きが可能です）また、古いものは「一般図書」扱いとし、書庫にありますが、貸出期間は2週間となっております。
資格関係は時間をかけて読みたい内容も多いため、書籍の充実と長期貸出しの検討をお願いしたい	

【開館時間】

ご意見・ご要望	図書館からの回答
21：10以降も利用したい（八草図書館）	「平日の開館時間延長」や「日曜日の開館」等のご要望は以前より幾度か頂いておりますが、ご要望のとおり対応しても、利用者が少ないことが予想されるため、開館に要する諸経費等の観点から、ご希望にお応えすることは難しい状況です。 なお、八草キャンパス図書館の開館時間は、愛知県内の他大学図書館の開館時間と比較しても短いものではありません。例えば5限目終了後(17：50)に利用したい場合においても、閉館まで3時間以上利用可能であり、授業開講期間中であれば土曜日にも開館しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
24時間利用可能にほしい	
日曜日でも学習できる環境がほしい	
1限目の授業前にも利用できるように、開館時間の延長を検討してほしい	
テスト期間中の開館時間を延長してほしい	

【図書館サービス】

ご意見・ご要望	図書館からの回答
<p>複数の書籍を借りる人に向けて、買い物カゴか紙袋の様なものを充実させてほしい。（紙袋でよければ、少数ですが寄付もできます。）</p>	<p>図書を借りる際、図書館カウンターに申し出ていただければ、紙袋、手提げ袋等の提供をしております。</p>
<p>何冊か本を借りたい人・持ち運びたい人のための、館内用手提げ袋</p>	
<p>模型作業専用の室が欲しい（カッターマットやカッターの貸し出しがあるとよい）</p>	<p>館内スペースの問題で、模型作業専用の部屋を設置することはできませんが、主に建築学科の学生が利用する「カッティングボード」は、図書館カウンターで貸し出しをしております。</p>
<p>年間の購入数の上限を無くしてほしい。学生に必要であれば何冊買ってもいい気がする。</p>	<p>購入予算にも限りがありますので、できる限り多くの学生からの購入リクエストに対応するため、購入リクエストは1人年間10冊までとしておりますので、ご理解ください。</p> <p>なお、年2回開催しております「学生選書ツアー」に参加いただければ、『他の学生にも利用して貰いたい』との視点が必要ですが、通常のリクエストの年間10冊とは別に図書館に入れてほしい本を選ぶことが可能です。</p>
<p>欲しい本を書くような目安箱の設置をお願いしたいです</p>	<p>図書館に所蔵がない本を置いてほしい場合は購入リクエストをすることができます。（購入リクエストの詳細は図書館HP左メニューの「利用案内」－「学生・教職員」－「購入希望」で確認してください）</p>
<p>飲食、スマホのルールが少し分かりづらい 蓋付きであればどこでも飲み物はOKなのか（個人閲覧室など） 個人閲覧室でスマホを使って資料を確認しながら学習するのはOKなのか</p>	<p>飲食やスマホ利用に関する館内ルールは次のとおりになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・蓋つきの飲み物は館内どこでも可 ・食べ物の摂取は八草図書館は「3階休憩室のみ」可 ・館内の電話は不可 <p>（スマホは電話や音声の出る動画視聴等、他の利用者の迷惑にならないこと以外は可）</p> <p>飲食等の館内ルールは掲示等の他、八草キャンパス図書館では館内放送でも案内を行っております。</p>
<p>国会図書館の資料を取り寄せられたり、名古屋市図書館で借りた資料を大学の図書館で返却できたりしたら便利だなと思う</p>	<p>図書館に希望する資料がない場合、本学図書館を通じて、国立国会図書館や他大学図書館等から図書の借用や文献複写を依頼し、取寄せることができます。なお、資料取寄せにかかる料金（複写料、送料）は利用者負担になります。（他機関からの資料取寄せ等の詳細は図書館HP左メニューの「利用案内」－「学生・教職員」－「相互利用サービス」で確認してください）</p> <p>また、名古屋市内の図書館で借りた資料を本学図書館で返却することはできません。なお、本学学生・教職員は豊田市中央図書館、瀬戸市立図書館所蔵の資料について、本学図書館を窓口として送料無料で資料の貸出・返却が可能です。</p>

【施設・設備】

ご意見・ご要望	図書館からの回答
個人学習机（コンセント付）を増やしてほしい	個人学習机の増設は多くの人からご要望をいただきましたので、館内のレイアウトなども踏まえて増設を検討していきます。
館内で水が自由に飲めるウォーターサーバを設置してほしい	図書館は長期滞在する学生が多いことや、SDGsへの取組みの一環として館内設置を検討していきます。
ゴミ箱を増やしてほしい	館内環境や衛生面の観点から、また、飲食防止策の一環としてゴミ箱は2階正面出入口付近と3階休憩室に数を最小限に抑えて設置しています。
八草図書館の入館ゲートを廃止してほしい（学生証を通すのが面倒）	<p>本学だけではなく大学図書館のほとんどは出入口に入館ゲートを設けています。その理由としては、大学図書館は学生の学習や教職員の教育・研究を主な目的として設置されていますので、公共図書館のように「誰でも自由に入入りできる施設」ではないことが挙げられます。</p> <p>その他、入館者数を把握することも目的の一つですが、一番の理由は学外者の図書館の無断侵入を防止し、館内で勉強する学生の皆さんを守るためのセキュリティ対策として設置しております。</p> <p>以上の理由により、入館ゲートは必要ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・館内空調を快適にしてほしい（暑い時や寒い時がある） ・冷房があまり効いていない 	<p>近年は猛暑の影響で、特に夏場における館内の暑さについては注意を払っており、館内の巡回等で暑いと感じた場合は冷房の温度を下げるなどの対応を取っていますが、把握しきれない場合もありますので、暑さ（寒さ）で不快に感じた場合は遠慮なく図書館カウンターに申し出てください。</p> <p>館内空調の改善については多くの人から要望をいただきましたので、学生の皆さんが快適な館内環境で学習に取り組めるよう努めてまいります。</p>
<p>声を出せる個人自習室が欲しい</p> <p>英語のスピーキングをしたいのに、アクティブラーニング室だと周りの目が気になることがある。</p> <p>また、イヤホンを忘れてもパソコンで講義を聴ける場所や就職活動のオンライン面接でも使えるような場所が欲しい。</p>	<p>近年、声の出せる個人自習室のご要望いただくことがありますが、現状においては防音対応の自習室の増設は難しい状況です。なお、就職活動のオンライン面接など就活関連での個室利用については、キャリアセンターにご相談ください。</p>
八草キャンパス図書館のトイレが臭い、各階に男女トイレを設置してほしい（トイレの数を増やしてほしい）	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの匂いが気になる箇所については消臭剤を設置しました。 ・トイレの増設は館内スペースの都合上、対応は困難な状況です。 <p>ご要望については将来計画の参考にさせていただきます。</p>
ブランケットを置いてほしい	<p>八草キャンパス図書館ではブランケットの貸し出しサービスを開始しました。館内利用のみで、利用の際は学生証が必要です。</p> <p>よろしければご利用ください。</p>
座席を増やしてほしい	<p>新型コロナ感染対策のため、館内全般で座席を間引いて座席数を減らしておりましたが、座席数を増やして以前の座席数に戻しました。</p>
パソコンの台数を増やしてほしい	<p>図書館内設置のパソコンの起動が遅い、PDF編集等ができないパソコンがあることなどについてはご迷惑をおかけしております。館内でのパソコンは利用頻度が高いため、改善に努めてまいります。</p>
起動が遅い	
スペックが低くPDF編集がまともに行うことができないパソコンがあります、パソコンの新調やスペック改善をお願いしたい	

【利用者マナー】

ご意見・ご要望	図書館からの回答
八草図書館4階閲覧室で、大声で喋る学生が日中に多いので注意喚起をお願いしたい	館内での話し声や飲食などに関するマナーの改善については、多くの人からご要望をいただきました。通常、図書館では職員が定期的に館内の巡回を行い、大声で喋っていたり、休憩室以外の場所で食事をしているなどマナーが守られていない学生がいた場合には、声がけなどの対応を取っております。ただ、常時巡回はできませんので、職員が気が付けないケースもあります。そのため、私語などが気になって勉強に集中できないようなことがあった場合は、遠慮せずに図書館カウンターまでご相談ください。
テスト期間中、4人用机で複数名で話しながら勉強する学生の声が気になる	
八草図書館の4階個人閲覧室で弁当やお菓子を食べたり（強いにおいがする時もある）、寝ている人がおり、勉強のため利用できない時があるので注意してほしい	